



COMUNICARE SENZA BARRIERE

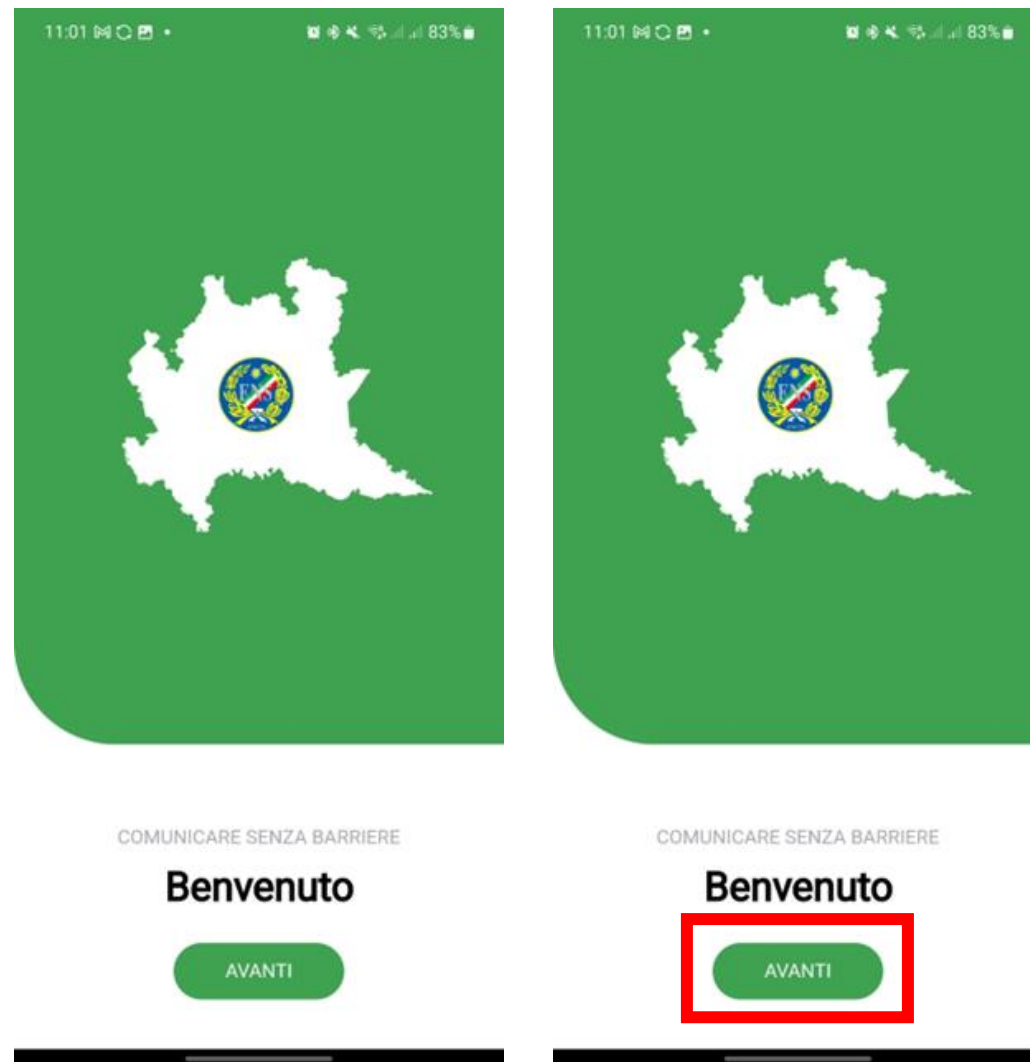
GUIDA AL  
RECUPERO  
PASSWORD

## AVVIO APP

Avviare l'applicazione  
ENS\_ComunicareSenzaBarriere

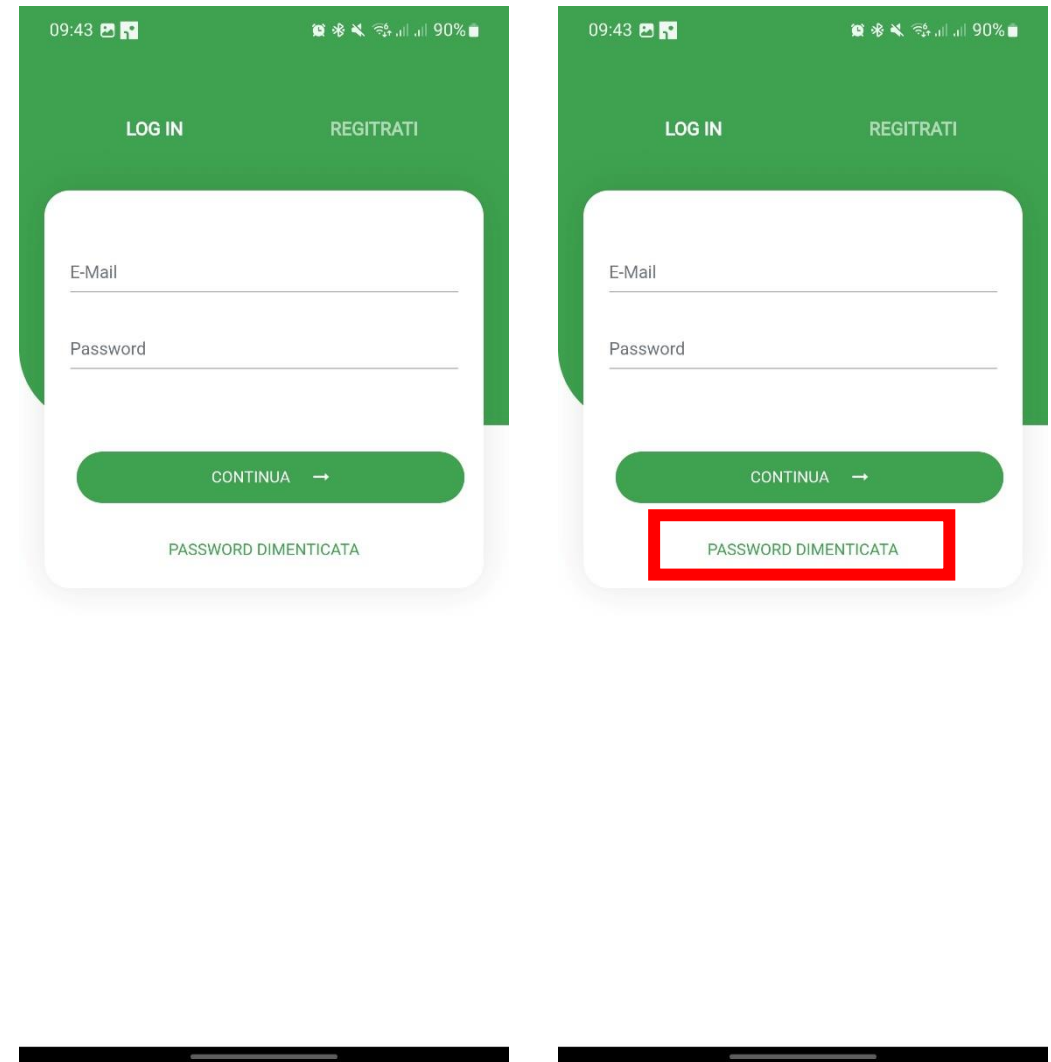


Una volta aperta l'applicazione vi troverete davanti alla schermata seguente dove dovrete premere sul tasto AVANTI per poter proseguire verso la schermata di Accesso/Registrazione



## ACCESSO

Questa è la schermata di accesso, per poter iniziare la procedura di recupero password premere su PASSWORD DIMENTICATA



## RECUPERO PASSWORD

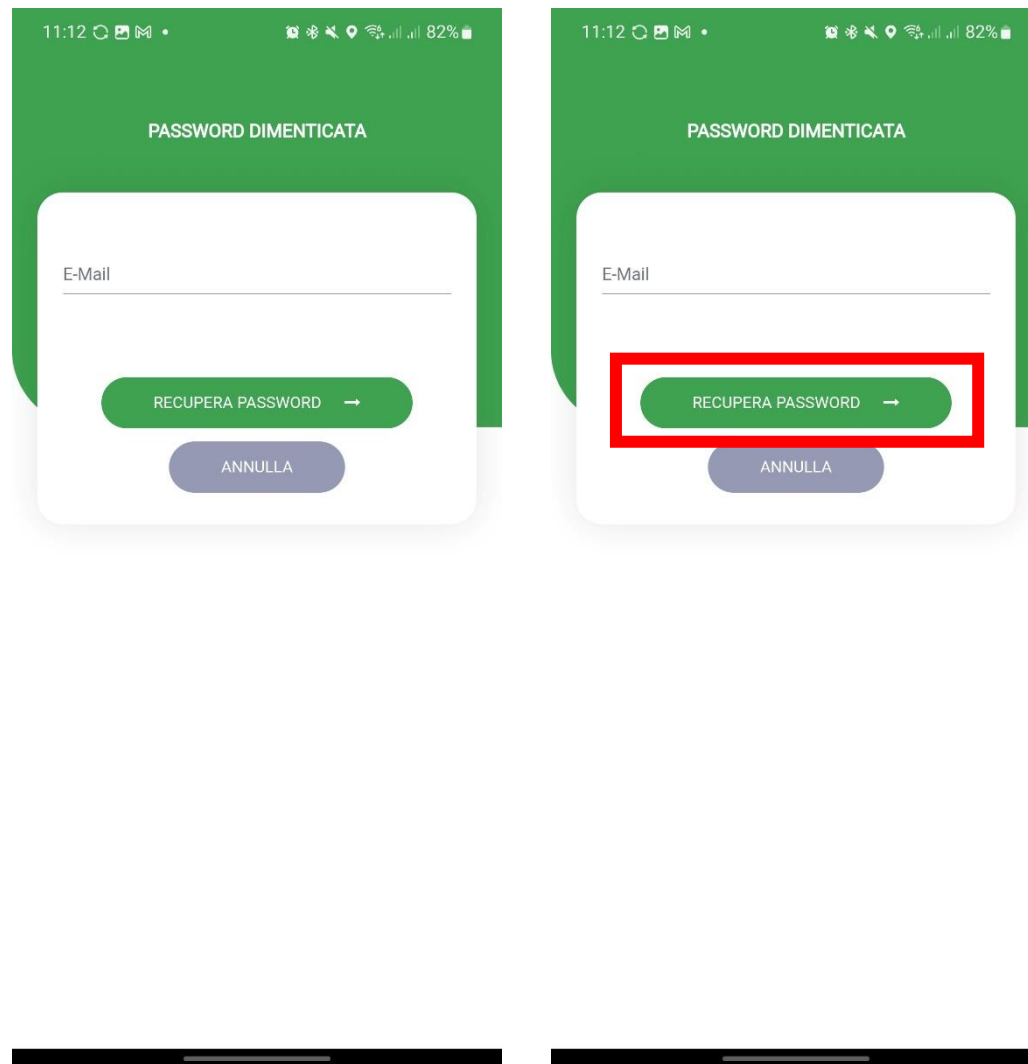
Vi troverete davanti la seguente schermata nella quale vi viene richiesto l'indirizzo email di registrazione.

Inserire il proprio indirizzo e-mail con il quale vi siete registrati alla piattaforma e premete il tasto RECUPERA PASSWORD.

Verrete adesso riportati sulla schermata di login sulla quale visualizzerete il seguente messaggio

Controllare l'email per resettare la password

Dirigetevi, quindi, sulla vostra casella di posta ed attendete il messaggio contenente le istruzioni per procedere con la procedura.

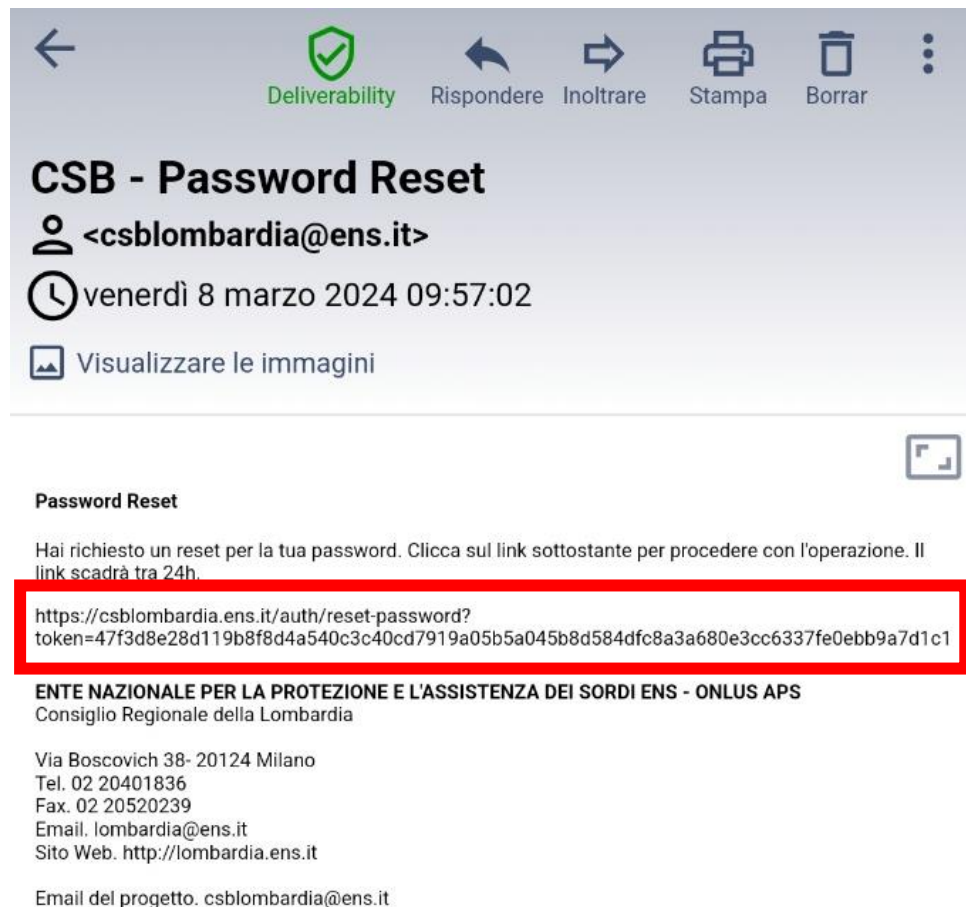


## RICEZIONE E-MAIL

Dopo pochi istanti, nella vostra casella di posta potrete trovare un messaggio inviato da [csblombardia@ens.it](mailto:csblombardia@ens.it) con oggetto "CSB – Password Reset" nel quale saranno presenti le istruzioni per proseguire.

Sarà sufficiente premere sul link indicato per passare all'ultima fase della procedura di recupero.

Il link vi porterà sulla pagina dedicata al reset della password all'interno del browser.



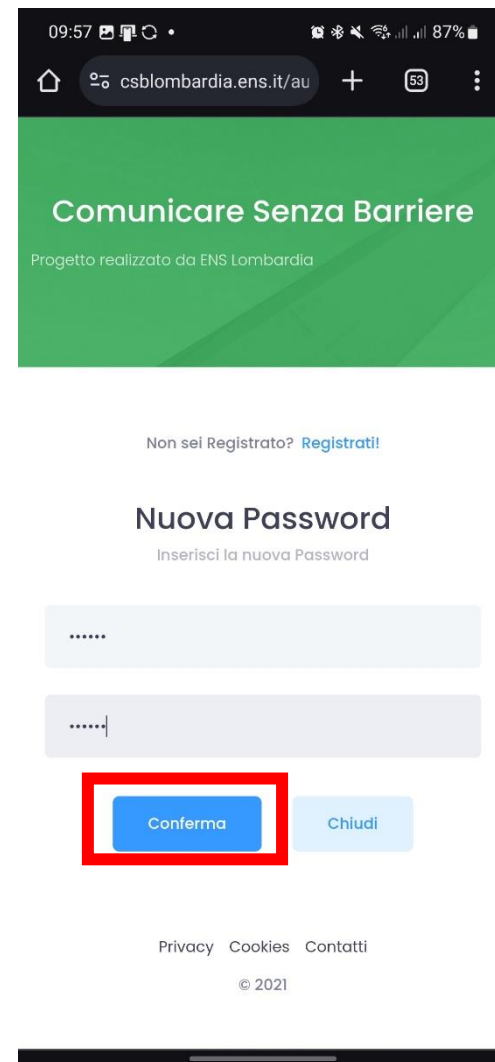
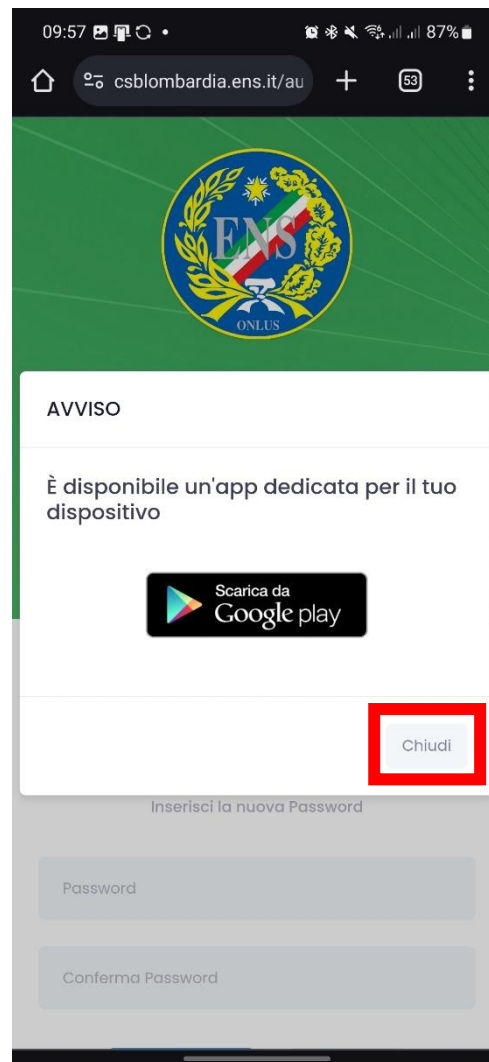
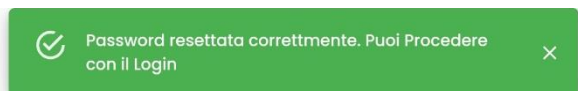
## RESET PASSWORD

La pagina aperta dal browser vi comunicherà che esiste l'applicazione per il vostro dispositivo. Potete ignorare la comunicazione premendo il tasto CHIUDI.

A questo punto la pagina internet vi chiederà di impostare la nuova password compilando i due campi presenti "Password" e "Conferma Password".

Fate attenzione durante la digitazione ed assicuratevi che i due campi riportino la stessa password.

Una volta inserita la nuova password premere il tasto CONFERMA. Verrete così riportati alla pagina di login ed il seguente avviso vi comunicherà l'avvenuto cambio password.



## ACCESSO

Avviate quindi l'applicazione e procedete con l'accesso compilando i campi e-mail e password con il vostro indirizzo email e la nuova password scelta, dopodiché premere il tasto CONTINUA per accedere ai servizi messi a vostra disposizione dall'applicativo.

